



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM ZALO CHAT

1. Đăng nhập vào hệ thống

Link đăng nhập: <https://zalochat.salesdy.com/>

FasterChat

Đăng nhập

Đăng nhập để sử dụng FasterChat Tool

Tài khoản

admin4444

Mật khẩu

Ghi nhớ [Quên mật khẩu?](#)

Đăng nhập

2. Trang chủ của phần mềm

FasterChat

Gói 1 Tài khoản - còn 360 ngày Tin nhắn KH | TK bị ngắt kết nối | Kết nối TK 20 admin4444

- Tài khoản zalo
- Chat
- Nhắn tin
- Kết bạn
- Nhóm
- Remote Browser
- Backup bạn bè
- Chức năng khác

FasterChat

Đồng hành cùng sự bứt phá của bạn.

Hội thoại Zalo
Quản lý tin nhắn nhanh chóng

Kết nối tài khoản
Cài đặt tài khoản Zalo

Báo cáo hội thoại
Theo dõi hiệu suất làm việc đội ngũ

<https://zalochat.salesdy.com/chat>



3. Kiểm tra kết nối tài khoản

Link kiểm tra: <https://zalochat.salesdy.com/zalo-accounts>

#	Hình ảnh	Tên	Số điện thoại	Host	Port	Trạng thái	Thao tác
1		Nguyễn Vô	+84908606456	113.169.120.133	90	Đang hoạt động	Sửa Unlink Account

3.1 Thêm tài khoản

Thêm tài khoản proxy

Nhập từng trường (Chỉ cần bấm nút thêm)

Host: dns.salesdy.com Port: 2200

Username: admin4444 Password: [masked]

Hoặc dán full proxy link

URL (http/https), host:port, user:pass@host:port, hoặc host:port:username:password (vd. proxy.com:8080:u:p hoặc IPv4 192.168.1.1:8080:u:p). SOCKS: socks5://1.2.3.4:1080.

Nếu dùng proxy thì có thể điền vào đây còn không hãy click vào nút thêm ở dưới

Áp dụng vào form Hủy Thêm

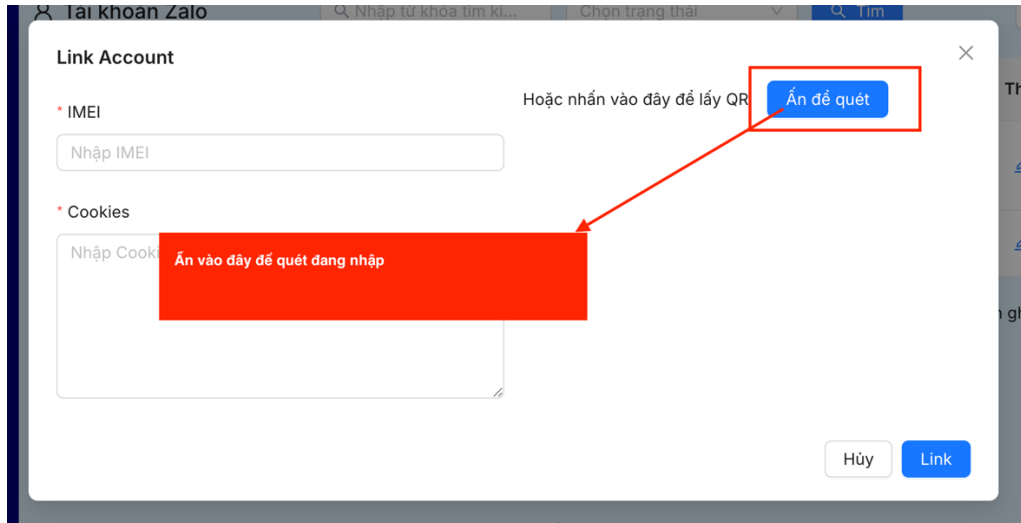
3.2 Link Tài khoản

2	Chưa có ảnh	Chưa có tên	Chưa có số	dns.salesdy.com	2200	—	Sửa Link Account Xóa
---	-------------	-------------	------------	-----------------	------	---	--

Click vào đây để link tài khoản zalo



3.3 Quét tài khoản



Hãy dùng điện thoại mở zalo và quét để đăng nhập

4. Quản lý truy cập

Link truy cập <https://zalochat.salesdy.com/zalo-accounts/account-access>



Quản lý

Danh sách tài khoản zalo đã đăng nhập

Danh sách tài khoản (1)

Tìm theo tên / SĐT

Tài khoản

Nguyễn Võ
+84908606456

Tổng 1 tài khoản < 1 > 20 / page

Danh sách User login vào phần mềm

Danh sách user (1/45) Tạo user

Tìm theo username/email

Username	Email	Trạng thái	Action
test 001	congnguyen129111@gmail.com	Active	Sửa Xoá

< 1 > 8 / page

Account đang chọn
Nguyễn Võ

Phân quyền cho
test 001 (congnguyen129111@gmail.com) Thêm

Danh sách được phân quyền (0)

Chưa có user được phân quyền

Chọn các user có thể xem được account zalo đang chọn

5. Tương tác khách hàng

Truy cập link: <https://zalochat.salesdy.com/chat>

Giống như các phần mềm Tương tác khác khác

Hội thoại Zalo

Con Trai ×

Cá nhân ! Nhóm Bạn bè

Tìm chat theo từ khóa, tên khách

Tìm bạn bè hoặc nic... Chưa đọc

Đồng bộ lịch sử chat

Cong melink 3 giờ
Bạn: Hình ảnh
Con Trai

Nguyen Test 4 giờ
Bạn: Alo alo
Con Trai

Khang Vương 1 ngày
Bạn: Chào A/c Trại Cá Chình An Bình có sdt...
Con Trai

TOAN ĐT
Con Trai

Zalo
Con Trai

CHỊ Hai
Con Trai

Công ✎ Bạn bè

Thứ Sáu, 26 tháng 6 lúc 08:00

Hoàng Dũng tạo nhắc hẹn mới Bạn có lịch hẹn vào lúc: 2... - 08:00.

Bạn có lịch hẹn vào lúc: 2...
Thứ Bảy, 27 tháng 6 lúc 08:00

Hôm nay

Bạn có lịch hẹn vào lúc: 2...
Thứ Bảy, 27 tháng 6 lúc 08:00

Xóa bạn Mời vào nhóm

SĐT Zalo: 84396074708
Số điện thoại (Xem trên CRM)
0396074708 Lưu

Ghi chú
039607470
0396074708

Lưu

Đặt lịch nhắc nhở

> Danh sách lịch hẹn



5.1 Link số điện thoại với CRM

Cá nhân | Nhóm | Bạn bè

Tìm chat theo từ khóa, tên khách

Q Tìm bạn bè hoặc nic... Chưa đọc

Đồng bộ lịch sử chat

Cong melink 3 giờ
Bạn: Hình ảnh
Con Trai

Nguyen T
Bạn: Alo alo
Con Trai

Khang Vu
Bạn: Chào A/C Trại Cả Chính An Bình có sdt...
Con Trai

TOAN ĐT
Con Trai

Zalo
Con Trai

CHI Hai
Con Trai

Thứ Sáu, 26 tháng 6 lúc 08:00

Hoàng Dũng tạo nhắc hẹn mới Bạn có lịch hẹn vào lúc: 2... - 08:00.

Bạn có lịch hẹn vào lúc: 2...

08:00

Bạn có lịch hẹn vào lúc: 2...

Thứ Bảy, 27 tháng 6 lúc 08:00

Xóa bạn | Mời vào nhóm

SĐT Zalo: 84396074708

Số điện thoại (Xem trên CRM)

0396074708 Lưu

Ghi chú

039607470
0396074708

Lưu

Đặt lịch nhắc nhở

> Danh sách lịch hẹn

Khi đang tương tác với khách hàng nếu đang có thêm sdt khách hàng có thể cập nhật vào ô kế bên hệ thống sẽ tự động cập nhật lên phần mềm CRM của A/C

5.2 Tạo nội dung có sẵn

Truy cập link: <https://zalochat.salesdy.com/chat/contents>

Quản lý nội dung có sẵn

Làm mới | + Thêm nội dung

Tổng: 0 nội dung

#	Tiêu đề	Nội dung	Thời gian	Thao tác
Chưa có nội dung nào				

Thêm nội dung sẵn có

5.3 Thêm nhãn khách hàng

Link truy cập <https://zalochat.salesdy.com/chat/labels>



Quản lý nhân hội thoại

C Làm mới

+ Thêm nhân

Tổng: 7 nhân

#	Nhân	Hội thoại được gán	Thao tác
1	Khách hàng	41	Sửa Xoá
2	Người nhà	6	Sửa Xoá
3	Bạn bè	13	Sửa Xoá
4	NV CTY	3	Sửa Xoá
5	NV Cty KH	68	Sửa Xoá
6	Đối tác	12	Sửa Xoá
7	Khác	7	Sửa Xoá

5.4 Quản lý nội dung AI để xuất

Link truy cập: <https://zalochat.salesdy.com/chat/ai-config>

Cấu hình Trợ lý AI

Lựa chọn Mô hình (Model)

GPT-4o Mini (Khuyến dùng - Tiết kiệm)

Mã bảo mật (API Key)

Nội dung định hướng

Bạn là trợ lý hỗ trợ chăm sóc khách hàng.
Nhiệm vụ:
- Đọc lịch sử hội thoại.
- Hiểu ngữ cảnh cuộc trò chuyện hiện tại.
- Đề xuất câu trả lời ngắn gọn cho nhân viên.
- Không tự nhận là AI.
- Có thể đưa ra nội dung dạng cột nhà như GEN-Z
- Trả về duy nhất nội dung câu trả lời đề xuất.

Đây là nội dung định hướng, đóng vai trò làm ngữ cảnh nền (Header) gửi kèm mỗi khi bạn đặt câu hỏi cho AI.

Lưu cấu hình

Bạn có thể chọn 1 model để AI để xuất trả lời trong khung chat của hệ thống



6. Các tính năng khác

- Bạn có thể dùng các tính năng nhắn tin tự động cho khách hàng theo lịch cài đặt

Link truy cập: <https://zalochat.salesdy.com/message-scripts/phone>

#	Tên yêu cầu	Hình ảnh	Số lượng	Thành công	Thất bại	Trạng thái	Ngày tạo	Hành động
	Gửi tin nhắn hàng loạt	—	1	1	0	Thành công	13/05/20: 13:03:59	Bắt đầu Xóa Xem Cấu hình

Tổng cộng 1 bản ghi < 1 > 20 / page

- Gửi kết bạn cho nhiều người

Link truy cập: <https://zalochat.salesdy.com/friend-request-scripts/phone>

Kết bạn - Theo số điện thoại

← Quay lại **Lưu**

*Tên yêu cầu

Đổi tài khoản nếu lỗi 5 lần

Thời gian tạm dừng từ 15 đến 20 giây

Dừng lại nếu gửi thành công 2 lần, thời gian tạm dừng 10 giây

*Giới hạn số lượng thực thi 50 lần / 1 Ngày

Chia đều số điện thoại Lọc trùng số điện thoại

Tự động chèn emoji

*Nội dung nhắn tin

Danh sách tài khoản

<input checked="" type="checkbox"/> Số điện thoại	Tên	Trạng thái
+84908606456	Nguyễn Võ	Đang hoạt động

Tổng cộng 1 bản ghi < 1 > 20 / page

Danh sách số điện thoại (Đã chọn: 0)

Nhập số điện thoại **+ Thêm** hoặc

Tải tệp lên

Định dạng file .txt, mỗi số điện thoại 1 dòng.

<input type="checkbox"/> #	Số điện thoại
Trống	

Khi setup xong hệ thống sẽ tự động gửi kết bạn cho những số điện thoại bạn import vào.



7. Cách kết nối giữa phần mềm FasterChat và CRM

7.1 Lấy token

FasterChat

Gói 45 Tài khoản - còn 360 ngày Tin nhắn KH | TK bị ngắt kết nối | Kết nối TK

Tài khoản zalo

Chat

Nhắn tin

Lọc người dùng có tài khoản zalo

Danh sách tài khoản

Danh sách số điện thoại (Đã chọn: 0)

Số điện thoại Tên Trạng thái

Nhập số điện thoại + Thêm hoặc

Profile

Đổi mật khẩu

Đăng xuất

Click vào đây vào chọn Profile

Lấy thông tin: Account ID và Access Token

thoại Tên Trạng thái

60

Thông tin tài khoản hệ thống

DANH SÁCH ACCOUNT ZALO (1)

Nguyên Võ Account ID: [REDACTED]

ACCESS TOKEN (BEARER TOKEN)

eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJzdWIiOiI20WVj0DcyNWJiNTBkZ

[REDACTED]

Sao chép

Đóng

Quay lại Link fasterCRM của fasterCRM

Vào **cấu hình chung**

{DomainCRM}/setting



Site name Hệ thống quản trị KH Chuyên sâu	Địa chỉ 91 Nguyen Huu Canh, Binh Thanh, TP.HCM			
Email congnguyen129@gmail.com	Số điện thoại 0908606456	Ngôn ngữ vn VN, EN	Hiện thị đa ngôn ngữ <input checked="" type="checkbox"/>	Thời gian giữa các lần nhắc nhở (giây) 30
Time Open 08:00	Time Close 17:00	CDN image https://cdn1.salesdy.com	Domain Zalo Chat https://devapizalo.salesdy.com	

Chia đều data theo chi nhánh

Điền link: <https://apizaloapp.salesdy.com> vào chỗ này

Xong bấm lưu để lưu lại thông tin đã cấu hình

7.2 Gắn token vào CRM

Link vào link nhân viên {DomainCRM}/staff

Sau đó bấm sửa nhân viên bạn muốn kết nối account zalo

Kéo xuống dưới có mục Tài khoản Zalo

TÀI KHOẢN ZALO	
Account ID Zalo 6a3[REDACTED]	Access Token eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJzdWIiOiIyYTAxNTVkdjg4NzU1M2U2ZW11YjgyMTU

Có 2 ô là: Account ID Zalo và Access Token hãy paste Account ID và Token ở profile của phần mềm zalo chat ở trên.

Như vậy phần kết nối đã xong.



CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ VÀ ĐẦU TƯ MELINK

Email: info@melink.vn

Phone: 0908.606.456

Website: fastercrm.vn

Address: 188/5/12a Tô Ngọc Vân, P.Hiệp Bình, TP.HCM