



Công ty TNHH Giải pháp Công nghệ và Đầu tư Melink

Địa chỉ: 188/5/12A Đường Tô Ngọc Vân, KP 87, P.Hiệp Bình, TP.Hồ Chí Minh

HOTLINE: 1900.99.88.45 - 0908.606.456

Email: info@melink.vn

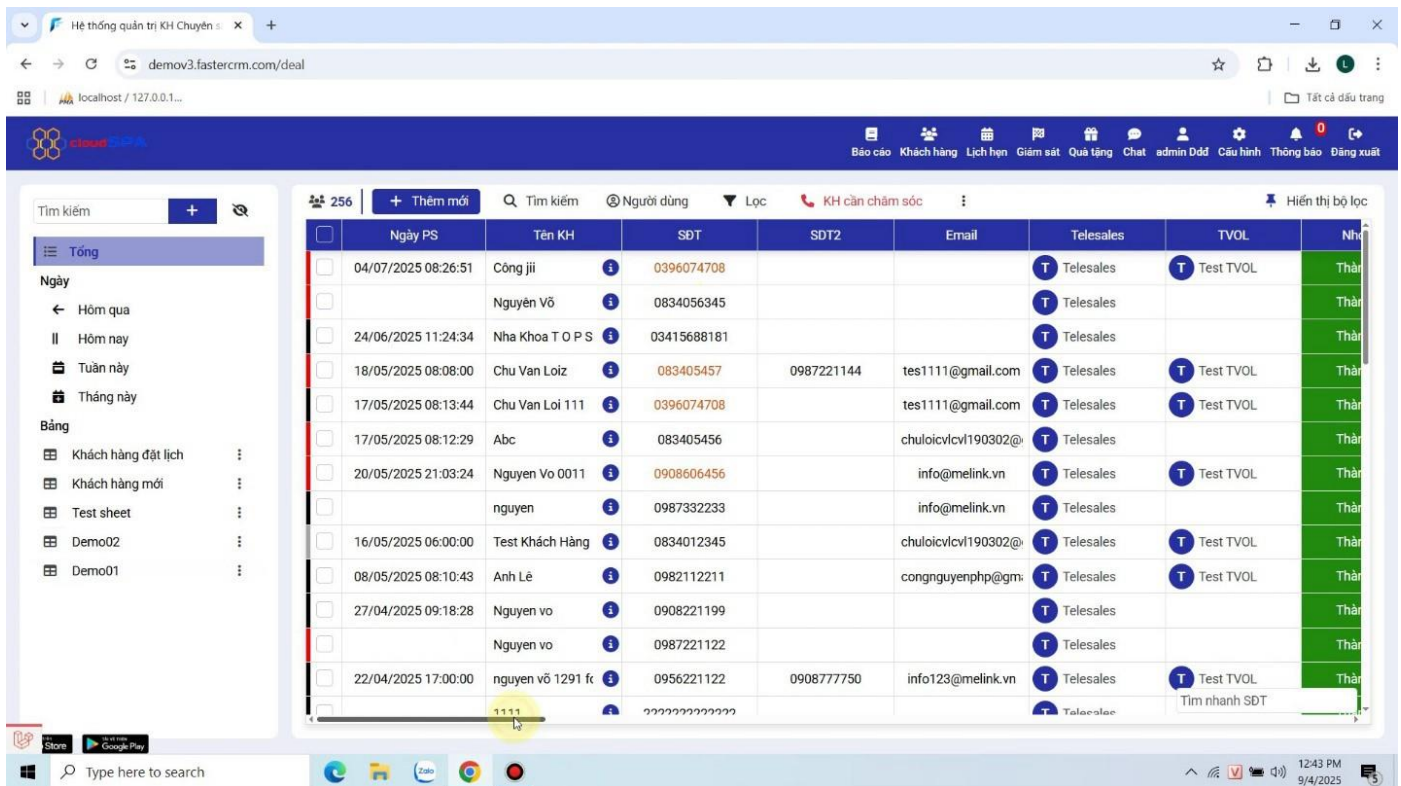
Website: fastercrm.com – melink.vn

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CRM

Mục lục

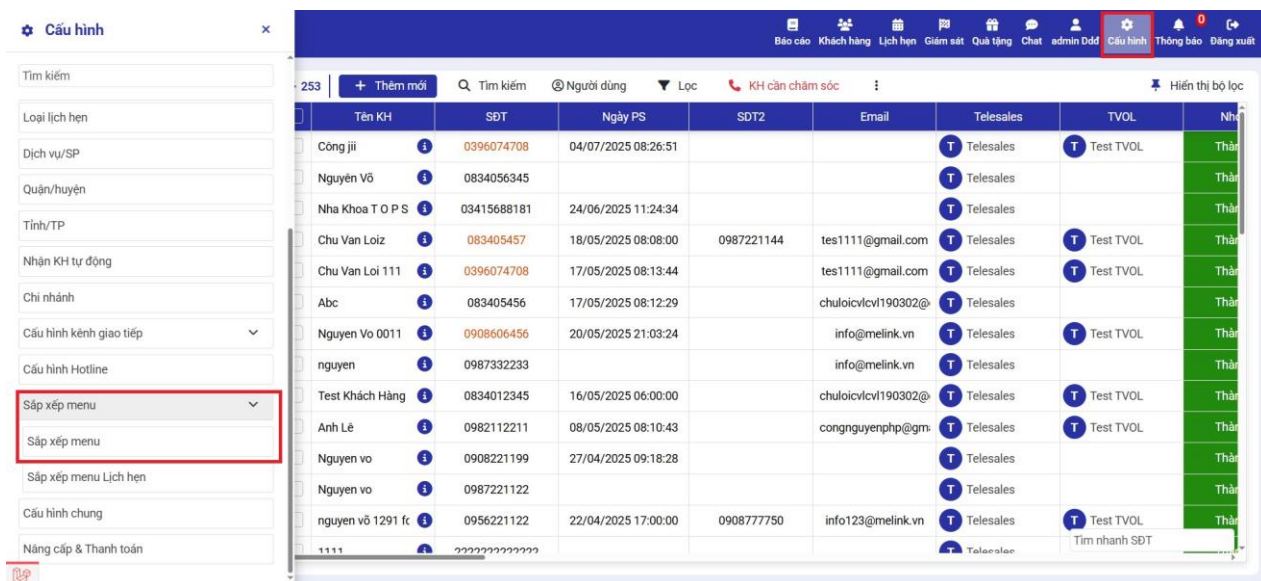
1. Giao diện	2
2. Sắp xếp thông tin khách hàng	2
3. Thêm cột.....	3
4. Ẩn hiện cột	4
5. Thêm bảng.....	4
6. Thêm khách hàng	5
7. Chỉnh sửa khách hàng	5
8. Tìm kiếm và lọc.....	10
9. Thêm ghi chú	11
10. Thêm lịch hẹn	13
11. Quản lý phòng ban	15
12. Quản lý nhân viên	16
13. Quản lý Team	18
14. Quản lý Nguồn, Chiến dịch.....	19
15. Quản lý Dịch vụ	20
16. Quản lý chi nhánh	21
17. Quản lý SMS Template	22
18. Quản lý Email Template	23
19. Chat nội bộ	24

1. Giao diện



2. Sắp xếp thông tin khách hàng

B1: Cấu hình -> Sắp xếp menu -> Sắp xếp menu



B2: Di chuyển và chọn theo thứ tự cần sắp xếp -> Lưu

4. Ẩn hiện cột

B1: Click vào icon :

B2: Chọn Ẩn/hiện

B3: Click vào tên cột cần ẩn/hiện

The screenshot shows the ccloud system interface. On the left is a sidebar with navigation options like 'Tổng', 'Ngày', and 'Bảng'. The main area displays a table with columns: 'Tên KH', 'Ngày đặt lịch', 'Bảo giá 1', 'link', and others. A red box highlights the 'Ẩn/hiện' (Hide/Show) icon in the top right of the table header. Another red box highlights the 'Ẩn/hiện' option in the dropdown menu that appears. A third red box highlights the 'Tên KH' column header in the table, which is the target for the hide/show action.

5. Thêm bảng

B1: Click vào icon +

B2: Điền tên bảng và bấm **Lưu**

The screenshot shows the ccloud system interface. On the left sidebar, the 'Bảng' (Table) section is active. A red box highlights the '+' icon next to the search bar. Another red box highlights the 'Thêm bảng' (Add Table) dialog box, which has a text input field for 'Tên bảng' (Table Name) and a 'Lưu' (Save) button. The main area shows a table with columns: 'Tên KH', 'Ngày đặt lịch', 'Bảo giá 1', 'link', 'Ngày hết hạn', 'number', and 'text'.

6. Thêm khách hàng

B1: Click vào Thêm mới

B2: Điền thông tin khách hàng và bấm **Lưu**

The screenshot shows the 'Thêm mới' (Add New) button highlighted with a red box in the top navigation bar of the customer management interface. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Tổng', 'Ngày', 'Hôm qua', 'Hôm nay', 'Tuần này', 'Tháng này', 'Bảng', 'Khách hàng đặt lịch', 'Khách hàng mới', 'Test sheet', 'Demo02', and 'Demo01'. The main area displays a table of customer records with columns: Tên KH, SĐT, Ngày PS, SĐT2, Email, Telesales, TVOL, and Nhãn. The table contains several rows of customer data, including names like 'Công jii', 'Nguyễn Võ', 'Nha Khoa T O P S', 'Chu Van Loiz', 'Chu Van Loi 111', 'Abc', 'Nguyen Vo 0011', 'nguyen', 'Test Khách Hàng', 'Anh Lê', 'Nguyen vo', 'Nguyen vo', and 'nguyen vô 1291 fc'. The 'Thêm mới' button is located at the top left of the table area.

Thông tin khách hàng:

Tên KH

Ngày hết hạn

number

text

SĐT

SĐT2

Email

Giới tính

Tuổi/NS

Chỉ nhánh

Địa chỉ

Tỉnh/TP

Thẻ KH

TVOL note

link

Ngày PS

Nhóm KH

Ngày chuyển

Trạng thái KH

Nguồn

Chiến dịch

Nội dung QC

Dịch vụ

Telesales

TVOL

Người tạo

✓ Lưu

✕

7. Chỉnh sửa khách hàng

Cách 1: Sửa trực tiếp trên từng hàng

cloud

CRM

Báo cáo

Khách hàng

Lịch hẹn

Giám sát

Quà tặng

Chat

admin Ddd

Cấu hình

Thông báo

Đăng xuất

255

+ Thêm mới

Q Tìm kiếm

Người dùng

Lọc

KH cần chăm sóc

Hiển thị bộ lọc

Tìm kiếm

+

🔍

Tổng

Ngày

← Hôm qua

|| Hôm nay

📅 Tuần này

📅 Tháng này

Bảng

Khách hàng đặt lịch

Khách hàng mới

Test sheet

Demo02

Demo01

☐	Tên KH	SDT	Ngày PS	SDT2	Email	Telesales	TVOL	Nh
☐	Công jii	0396074708	04/07/2025 08:26:51			T Telesales	T Test TVOL	Thàn
☐	Nguyễn Võ	0834056345				T Telesales		Thàn
☐	Nha Khoa T O P S	03415688181	24/06/2025 11:24:34			T Telesales		Thàn
☐	Chu Van Loiz	083405457	18/05/2025 08:08:00	0987221144	tes1111@gmail.com	T Telesales	T Test TVOL	Thàn
☐	Chu Van Loi 111	0396074708	17/05/2025 08:13:44		tes1111@gmail.com	T Telesales	T Test TVOL	Thàn
☐	Abc	083405456	17/05/2025 08:12:29		chuloicvclv190302@	T Telesales		Thàn
☐	Nguyen Vo 0011	0908606456	20/05/2025 21:03:24		info@melink.vn	T Telesales	T Test TVOL	Thàn
☐	nguyen	0987332233			info@melink.vn	T Telesales		Thàn
☐	Test Khách Hàng	0834012345	16/05/2025 06:00:00		chuloicvclv190302@	T Telesales	T Test TVOL	Thàn
☐	Anh Lê	0982112211	08/05/2025 08:10:43		congnguyenphp@gm	T Telesales	T Test TVOL	Thàn
☐	Nguyen vo	0908221199	27/04/2025 09:18:28			T Telesales		Thàn
☐	Nguyen vo	0987221122				T Telesales		Thàn
☐	nguyen vồ 1291 f	0956221122	22/04/2025 17:00:00	0908777750	info123@melink.vn	T Telesales	T Test TVOL	Thàn

Cách 2: Sửa một hoặc nhiều khách hàng

B1: Chọn khách hàng cần chỉnh sửa

B2: Chọn Chức năng cần sửa

cloud

CRM

Báo cáo

Khách hàng

Lịch hẹn

Giám sát

Quà tặng

Chat

admin Ddd

Cấu hình

Thông báo

Đăng xuất

255

+ Thêm mới

Q Tìm kiếm

Người dùng

Lọc

KH cần chăm sóc

Hiển thị bộ lọc

Tìm kiếm

+

🔍

Tổng

Ngày

← Hôm qua

|| Hôm nay

📅 Tuần này

📅 Tháng này

Bảng

Khách hàng đặt lịch

Khách hàng mới

Test sheet

Demo02

Demo01

☐	Tên KH	SDT	Ngày PS	SDT2	Email	Telesales	TVOL	Nh
☒	Công jii	0396074708	04/07/2025 08:26:51			T Telesales	T Test TVOL	Thàn
☒	Nguyễn Võ	0834056345				T Telesales		Thàn
☒	Nha Khoa T O P S	03415688181	24/06/2025 11:24:34			T Telesales		Thàn
☒	Chu Van Loiz	083405457	18/05/2025 08:08:00	0987221144	tes1111@gmail.com	T Telesales	T Test TVOL	Thàn
☒	Chu Van Loi 111	0396074708	17/05/2025 08:13:44		tes1111@gmail.com	T Telesales	T Test TVOL	Thàn
☒	Abc	083405456	17/05/2025 08:12:29		chuloicvclv190302@	T Telesales		Thàn
☒	Nguyen Vo 0011	0908606456	20/05/2025 21:03:24		info@melink.vn	T Telesales	T Test TVOL	Thàn
☒	nguyen	0987332233			info@melink.vn	T Telesales		Thàn
☒	Test Khách Hàng	0834012345	16/05/2025 06:00:00		chuloicvclv190302@	T Telesales	T Test TVOL	Thàn
☒	Anh Lê	0982112211	08/05/2025 08:10:43		congnguyenphp@gm	T Telesales	T Test TVOL	Thàn
☒	Nguyen vo	0908221199	27/04/2025 09:18:28			T Telesales		Thàn
☒	Nguyen vo	0987221122				T Telesales		Thàn

50

Sửa nhóm KH

Sửa chi nhánh

Gửi Zalo ZNS

Gửi SMS

Gửi email

Sửa ngày tạo KH

Chuyển KH

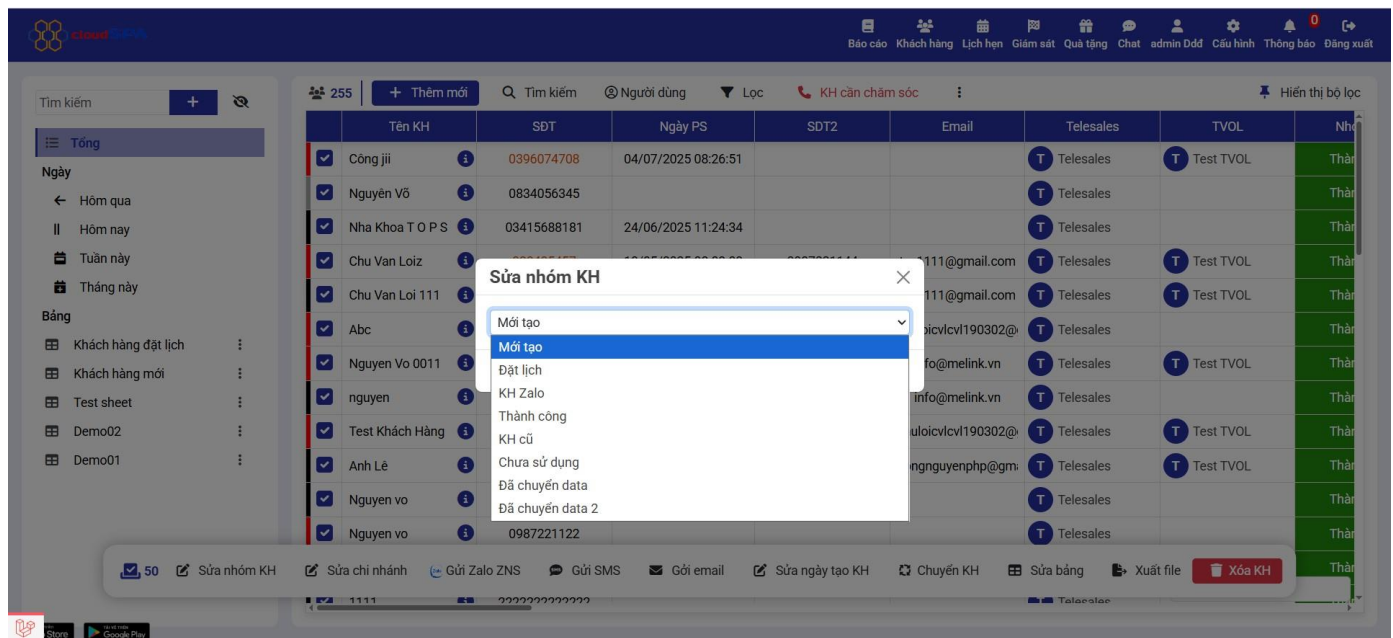
Sửa bảng

Xuất file

Xóa KH

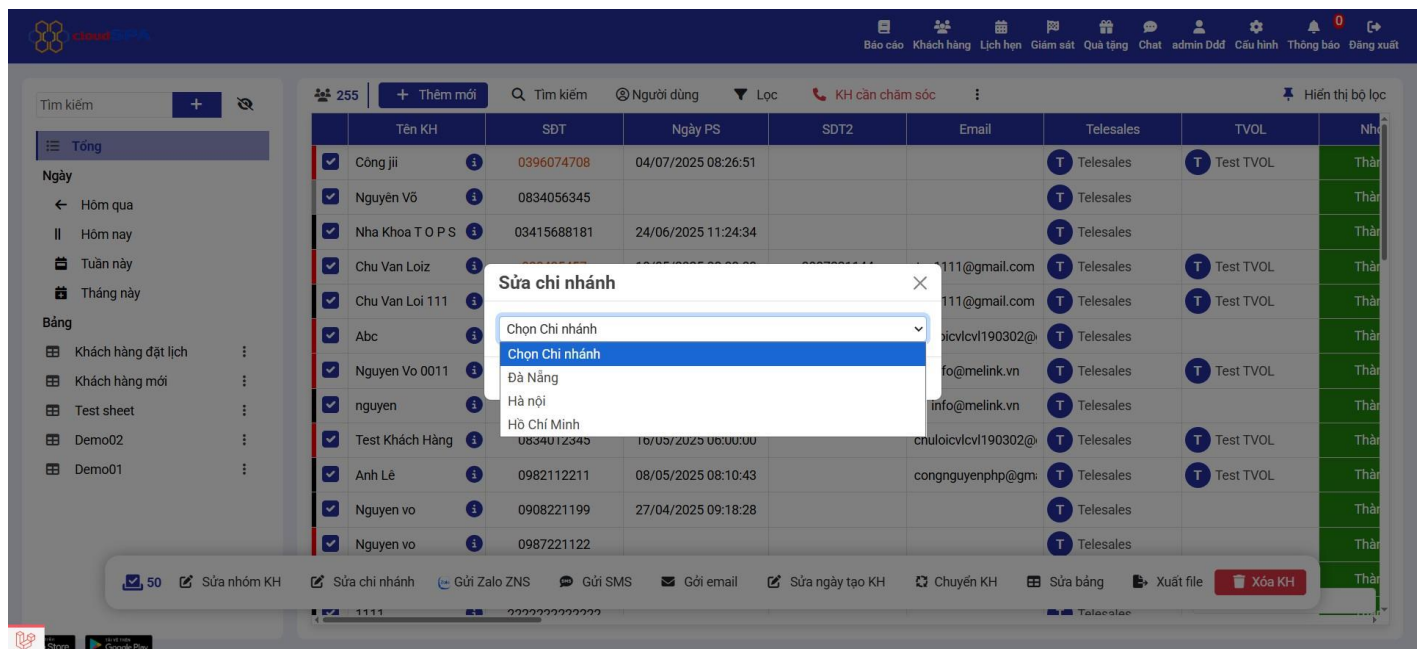
+ **Sửa nhóm khách hàng:**

- Chọn nhóm khách hàng và bấm **Lưu**



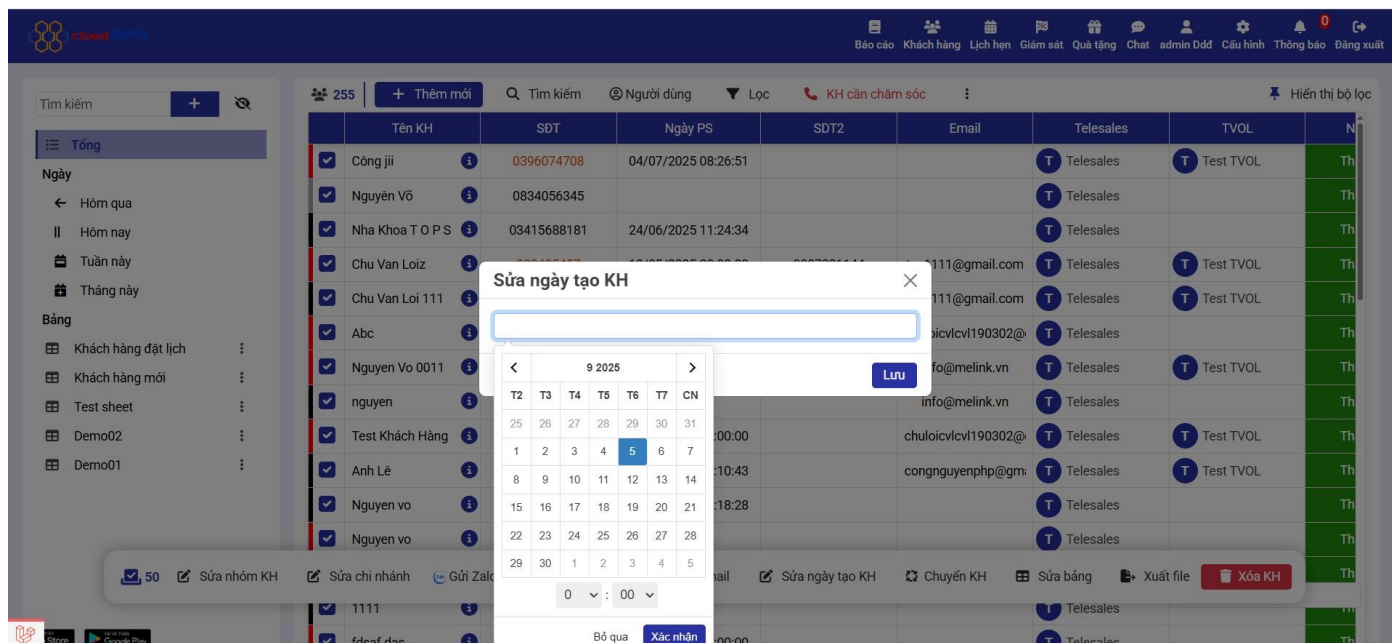
+ Sửa chi nhánh

- Chọn chi nhánh và bấm **Lưu**



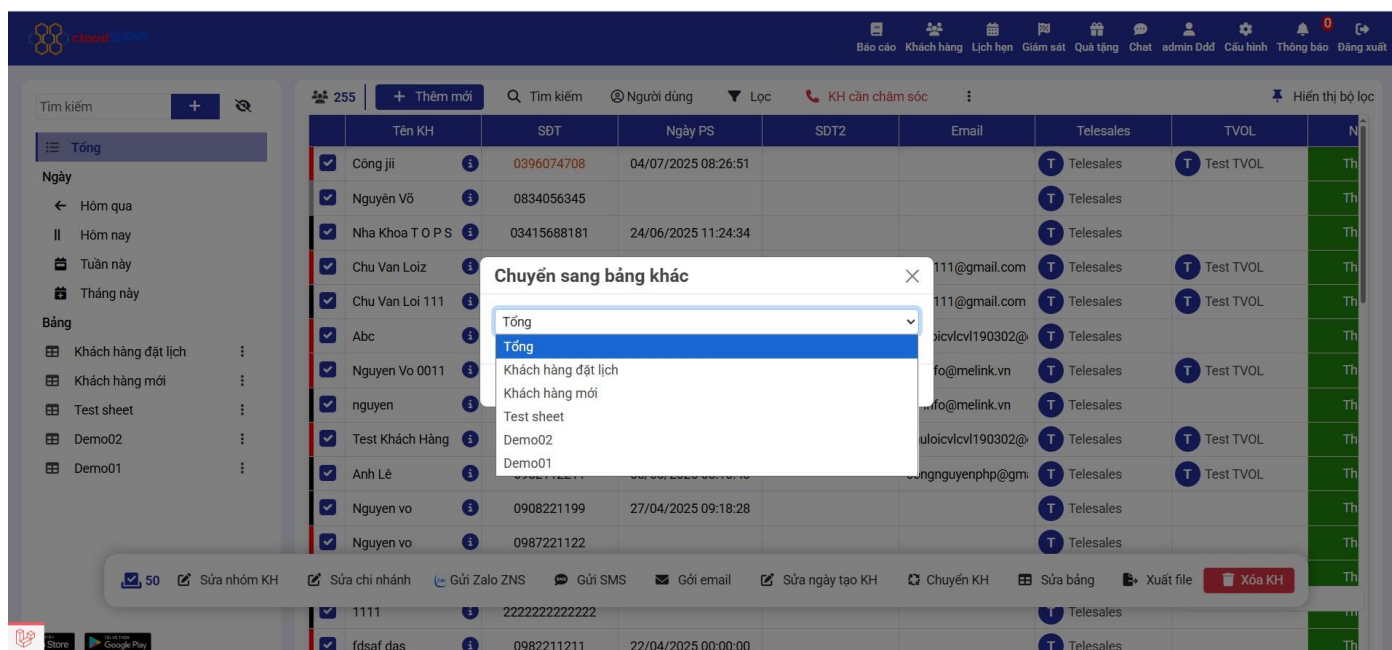
+ Sửa ngày tạo

- Chọn ngày và bấm **Lưu**



+ Sửa bảng

- Chọn bảng cần chuyển và bấm **Lưu**

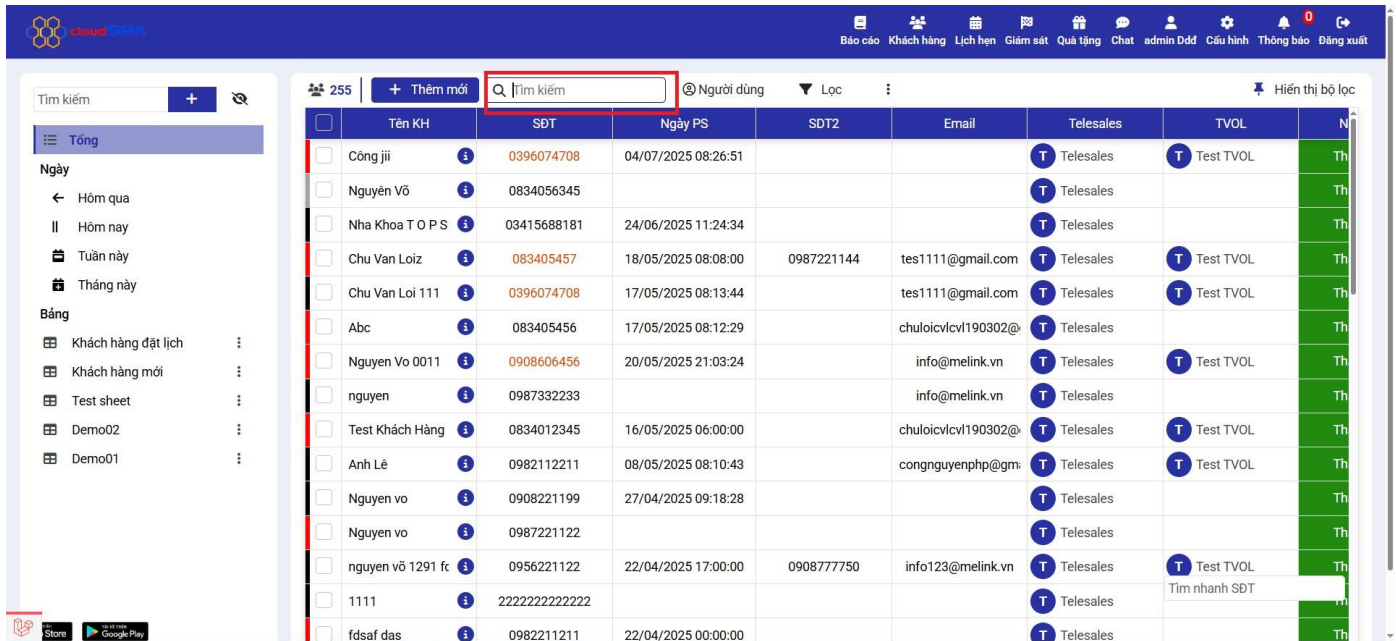


+ Chuyển khách hàng

- Chọn nhân viên và bấm **Chuyển KH**

8. Tìm kiếm và lọc

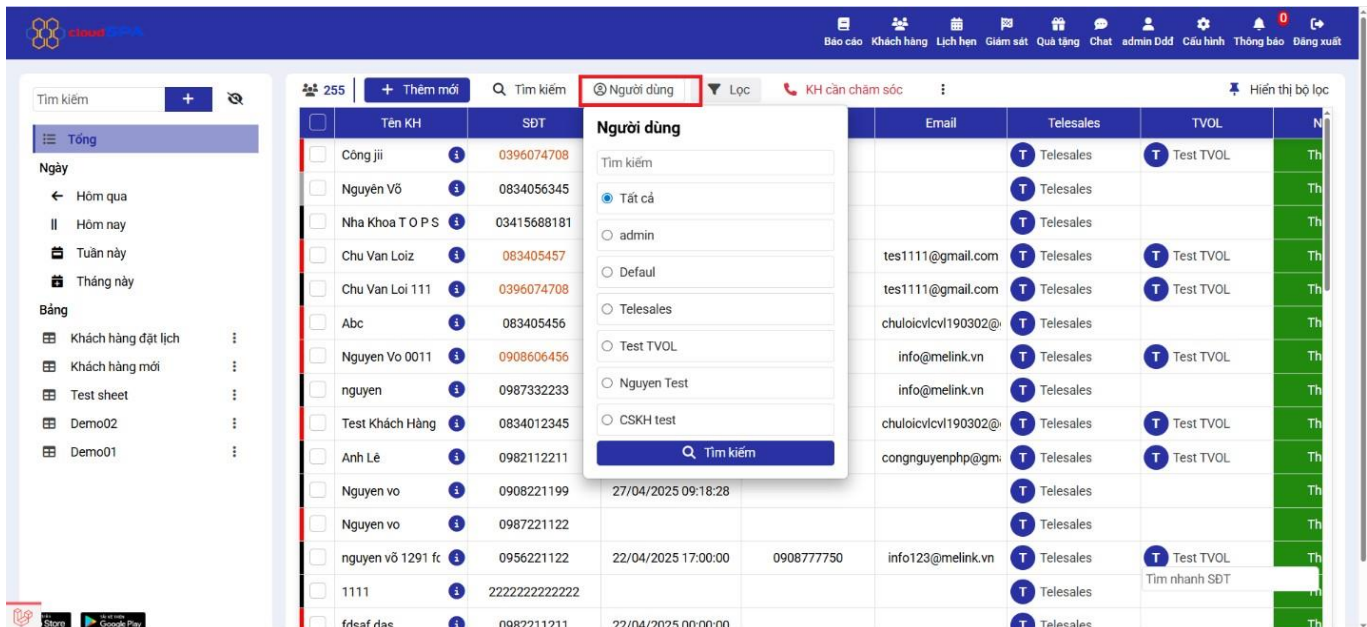
+ Tìm kiếm theo số điện thoại, tên ...



The screenshot shows the CRM interface with a search bar and filter dropdown. The search bar is highlighted with a red box, and the filter dropdown is also highlighted. The search bar contains the text "Tìm kiếm". The filter dropdown is set to "Người dùng".

Tên KH	SĐT	Ngày PS	SĐT2	Email	Telesales	TVOL
Công jii	0396074708	04/07/2025 08:26:51			T Telesales	T Test TVOL
Nguyễn Võ	0834056345				T Telesales	
Nha Khoa T O P S	03415688181	24/06/2025 11:24:34			T Telesales	
Chu Van Loiz	083405457	18/05/2025 08:08:00	0987221144	tes1111@gmail.com	T Telesales	T Test TVOL
Chu Van Loi 111	0396074708	17/05/2025 08:13:44		tes1111@gmail.com	T Telesales	T Test TVOL
Abc	083405456	17/05/2025 08:12:29		chuloicvclv190302@	T Telesales	
Nguyen Vo 0011	0908606456	20/05/2025 21:03:24		info@melink.vn	T Telesales	T Test TVOL
nguyen	0987332233			info@melink.vn	T Telesales	
Test Khách Hàng	0834012345	16/05/2025 06:00:00		chuloicvclv190302@	T Telesales	T Test TVOL
Anh Lê	0982112211	08/05/2025 08:10:43		congnguyenphp@gm	T Telesales	T Test TVOL
Nguyen vo	0908221199	27/04/2025 09:18:28			T Telesales	
Nguyen vo	0987221122				T Telesales	
nguyen võ 1291 fc	0956221122	22/04/2025 17:00:00	0908777750	info123@melink.vn	T Telesales	T Test TVOL
1111	222222222222				T Telesales	Tìm nhanh SĐT
fdsaf das	0982211211	22/04/2025 00:00:00			T Telesales	

+ Tìm kiếm theo người dùng



The screenshot shows the CRM interface with a search bar and filter dropdown. The search bar is highlighted with a red box, and the filter dropdown is also highlighted. The search bar contains the text "Tìm kiếm". The filter dropdown is set to "Người dùng".

Tên KH	SĐT	Ngày PS	SĐT2	Email	Telesales	TVOL
Công jii	0396074708	04/07/2025 08:26:51			T Telesales	T Test TVOL
Nguyễn Võ	0834056345				T Telesales	
Nha Khoa T O P S	03415688181	24/06/2025 11:24:34			T Telesales	
Chu Van Loiz	083405457	18/05/2025 08:08:00	0987221144	tes1111@gmail.com	T Telesales	T Test TVOL
Chu Van Loi 111	0396074708	17/05/2025 08:13:44		tes1111@gmail.com	T Telesales	T Test TVOL
Abc	083405456	17/05/2025 08:12:29		chuloicvclv190302@	T Telesales	
Nguyen Vo 0011	0908606456	20/05/2025 21:03:24		info@melink.vn	T Telesales	T Test TVOL
nguyen	0987332233			info@melink.vn	T Telesales	
Test Khách Hàng	0834012345	16/05/2025 06:00:00		chuloicvclv190302@	T Telesales	T Test TVOL
Anh Lê	0982112211	08/05/2025 08:10:43		congnguyenphp@gm	T Telesales	T Test TVOL
Nguyen vo	0908221199	27/04/2025 09:18:28			T Telesales	
Nguyen vo	0987221122				T Telesales	
nguyen võ 1291 fc	0956221122	22/04/2025 17:00:00	0908777750	info123@melink.vn	T Telesales	T Test TVOL
1111	222222222222				T Telesales	Tìm nhanh SĐT
fdsaf das	0982211211	22/04/2025 00:00:00			T Telesales	

+ Lọc theo điều kiện

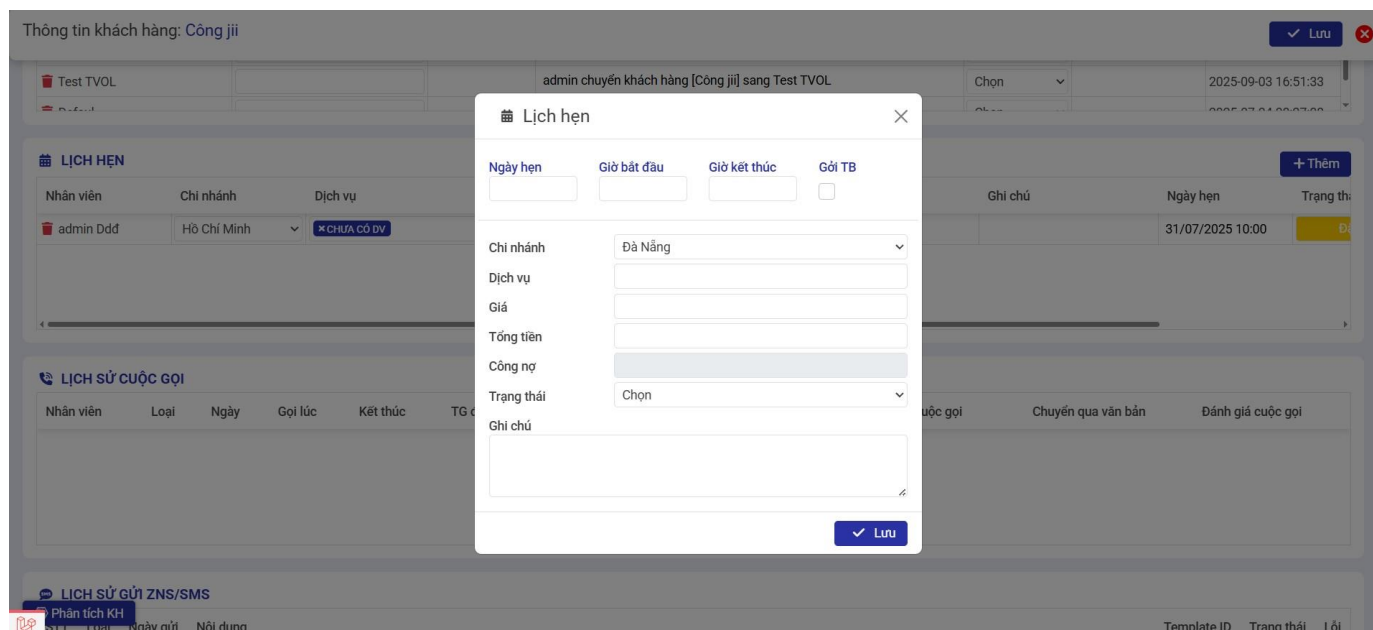
The screenshot shows the CLOUD CRM interface. On the left is a sidebar with navigation options like 'Tổng', 'Ngày', and 'Bảng'. The main area displays a table of customers with columns: Tên KH, SĐT, Ngày PS, and TVOL. A filter modal is open, titled 'Lọc nâng cao', with various filters like 'Từ ngày', 'Chi nhánh', 'Nhóm NV', etc. The 'Lọc' button is highlighted in the top bar.

9. Thêm ghi chú

+ Thêm ghi chú tổng

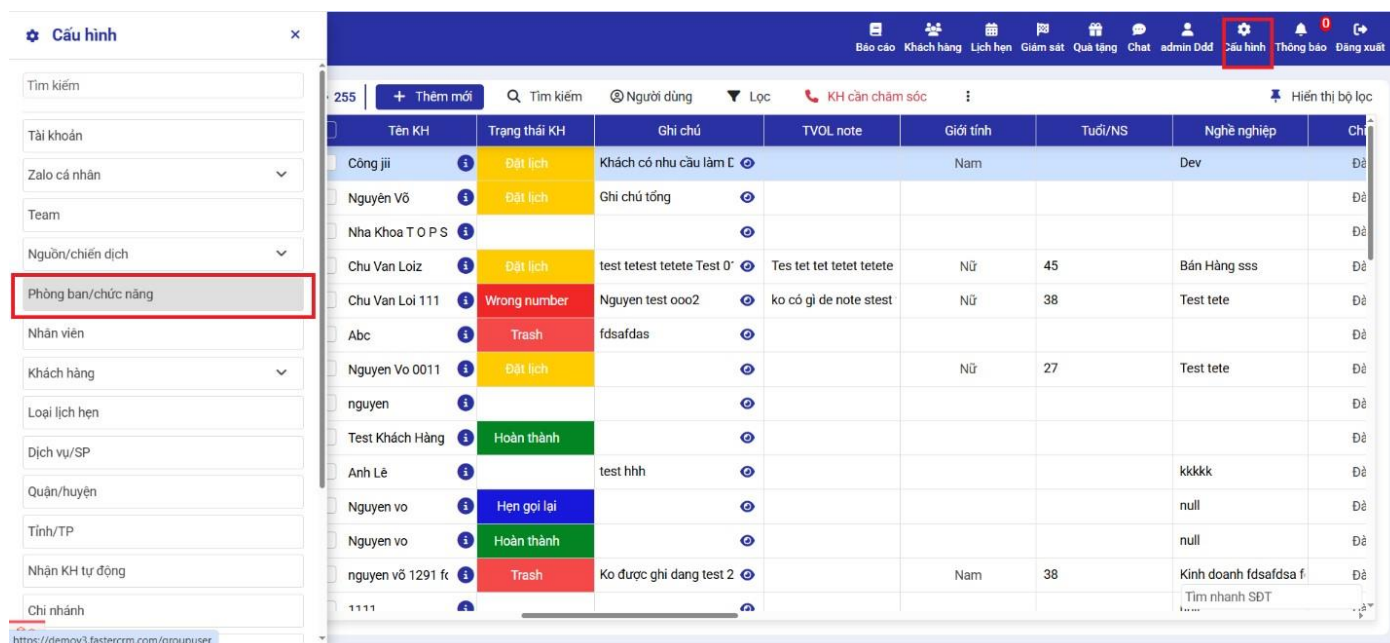
The screenshot shows the CLOUD CRM interface with a table of customers. The 'Ghi chú' column is highlighted with a red box. The table has columns: Tên KH, Nhóm KH, Trạng thái KH, Ghi chú, TVOL note, Giới tính, Tuổi/NS, and Ngày. The 'Ghi chú' column contains various notes like 'Khách có nhu cầu làm C', 'Ghi chú tổng', 'test tetet', 'test hhh', and 'Ko được ghi đang test 2'.

+ Thêm ghi chú theo hành trình Cách 1: Click vào chi tiết nhân viên B1: Click vào icon i



11. Quản lý phòng ban

B1: Click Cấu hình và chọn Phòng ban chức năng



B2: Bấm Thêm hoặc Chỉnh sửa

[Bảo cáo](#)
[Khách hàng](#)
[Lịch hẹn](#)
[Giám sát](#)
[Quà tặng](#)
[Chat](#)
[admin Ddd](#)
[Cấu hình](#)
[Thông báo](#)
[Đăng xuất](#)

NHÓM NHÂN VIÊN

THÊM

STT	Tên	Mô tả	Trạng thái	Mặc định tìm kiếm	Hiển thị trên KH	1 KH 1 NV	Thao tác
0	BOD	Ban giám đốc	Kích hoạt	--	--	--	
1	Telesales	Telesales	Kích hoạt	Mặc định	Hiển thị	Kích hoạt	
2	TVOL		Kích hoạt	--	Hiển thị	--	
3	NV Digital		Kích hoạt	--	--	--	
4	Nhân viên sales		Kích hoạt	--	--	--	
5	Nhân viên CSKH		Kích hoạt	--	Hiển thị	Kích hoạt	
6	phòng ban 1		Không kích hoạt	--	--	--	
7	Phòng Ban 2		Kích hoạt	--	--	--	

B3: Điền các thông tin cần thiết, cung cấp quyền cho phòng ban và bấm Lưu

[Bảo cáo](#)
[Khách hàng](#)
[Lịch hẹn](#)
[Giám sát](#)
[Quà tặng](#)
[Chat](#)
[admin Ddd](#)
[Cấu hình](#)
[Thông báo](#)
[Đăng xuất](#)

TẠO NHÓM MỚI

Nhóm NV *

Tiêu đề

Mô tả

Mô tả

Trạng thái

Mặc định tìm kiếm

Cho phép chuyển KH khi tạo

1 KH 1 NV

Sử dụng auto call

Nhận thông báo KH

Tự động nhận KH

DASHBOARD

Toàn quyền

Xem user khác

Xem riêng user

KHÁCH HÀNG

Toàn quyền

Xem user khác

Xem riêng user

Xóa riêng user

Xóa của user khác

Sửa của user khác

Sửa của riêng user

Chuyển KH

Xem SĐT (Mặc định: chỉ hiển 5 số cuối)

CẤU HÌNH

Được quyền cấu hình hệ thống

Thêm Team

Xem Team

Sửa Team

Remove thành viên khỏi team

Được toàn quyền xử lý Team

12. Quản lý nhân viên

B1: Click Cấu hình và chọn Nhân viên

Cấu hình

Tìm kiếm

Tài khoản

Zalo cá nhân

Team

Nguồn/chiến dịch

Phòng ban/chức năng

Nhân viên

Khách hàng

Loại lịch hẹn

Dịch vụ/SP

Quận/huyện

Tỉnh/TP

Nhận KH tự động

Chi nhánh

255 + Thêm mới

Tìm kiếm

Người dùng

Lọc

KH cần chăm sóc

Hiển thị bộ lọc

	Tên KH	SĐT	Ngày PS	SĐT2	Email	Telesales	TVOL	Nh
	Công jii	0396074708	04/07/2025 08:26:51			T Telesales	T Test TVOL	Thà
	Nguyễn Võ	0834056345				T Telesales		Thà
	Nha Khoa T O P S	03415688181	24/06/2025 11:24:34			T Telesales		Thà
	Chu Van Loiz	083405457	18/05/2025 08:08:00	0987221144	tes1111@gmail.com	T Telesales	T Test TVOL	Thà
	Chu Van Loi 111	0396074708	17/05/2025 08:13:44		tes1111@gmail.com	T Telesales	T Test TVOL	Thà
	Abc	083405456	17/05/2025 08:12:29		chuloicvclv190302@	T Telesales		Thà
	Nguyen Vo 0011	0908606456	20/05/2025 21:03:24		info@melink.vn	T Telesales	T Test TVOL	Thà
	nguyen	0987332233			info@melink.vn	T Telesales		Thà
	Test Khách Hàng	0834012345	16/05/2025 06:00:00		chuloicvclv190302@	T Telesales	T Test TVOL	Thà
	Anh Lê	0982112211	08/05/2025 08:10:43		congnguyenphp@gm	T Telesales	T Test TVOL	Thà
	Nguyen vo	0908221199	27/04/2025 09:18:28			T Telesales		Thà
	Nguyen vo	0987221122				T Telesales		Thà
	nguyen võ 1291 f	0956221122	22/04/2025 17:00:00	0908777750	info123@melink.vn	T Telesales	T Test TVOL	Thà
	1111	2222222222				T Telesale	Tìm nhanh SĐT	

B2: Chọn Thêm hoặc chỉnh sửa nhân viên

NHÂN VIÊN (6) + Thêm

Nhóm NV

Keyword

Tìm kiếm

ID	Họ và tên	Email	Nhóm NV	Máy nhánh	Chi nhánh	Nhận Data Khi xóa User	Chia số	Xem tất cả file Ghi âm	Nhận Data từ API	Thao tác
191	CSKH test	infocskh@melink.vn	Nhân viên CSKH			×	×	×	×	✎ 🔍 🗑
190	Nguyen Test	congnguyenphp@gmail.com	Telesales		Hà nội	×	×	×	×	✎ 🔍 🗑
189	Test TVOL	testtvol@gmail.com	TVOL			×	×	×	×	✎ 🔍 🗑
188	Telesales	testinfo@gmail.com	Telesales	100	Đà Nẵng	×	×	×	×	✎ 🔍 🗑
100	Defaul	default@gmail.com	Telesales	22100	Hà nội	×	×	×	✓	✎ 🔍 🗑
1	admin	info@melink.vn	BOD			×	×	×	×	✎ 🔍 🗑

B3: Điền các thông tin cần thiết, quyền cho nhân viên và Lưu

THÊM NHÂN VIÊN Lưu

Ảnh đại diện

Chọn Thay đổi Chọn tệp Không có tệp nào được chọn Xóa

Họ và tên * Số điện thoại * Email * Xác thực email

password * Password confirmation *

TỔNG ĐÀI

Sử dụng tổng đài Hotline(Ex: 84289950110) Máy nhánh Máy nhánh 2 Mật khẩu tổng đài Tên miền tổng đài

Nhóm NV Loại Nhân viên Chi nhánh

Nhận data khi xóa User Xem Tất cả data Chia số Xem tất cả file ghi âm

Chỉ xem data tại chi nhánh Nhận data từ API Xem data tất cả các bộ phận Xem lịch sử sử dụng thẻ

Xem lịch sử SMS/ZNS Xem lịch sử đơn hàng Thêm lịch hẹn

13. Quản lý Team

B1: Click Cấu hình và chọn Team

The screenshot shows the 'Cấu hình' (Settings) page. On the left sidebar, the 'Team' option is highlighted. The main content area contains several form fields for team configuration, including 'Số điện thoại *', 'Email *', 'Xác thực email', 'Password confirmation *', 'Mật khẩu tổng đài', and 'Tên miền tổng đài'. There are also checkboxes for various permissions like 'Xem Tất cả data', 'Nhận data từ API', and 'Xem lịch sử SMS/ZNS'. A 'Lưu' (Save) button is located in the top right corner.

B2: Bấm Thêm hoặc chỉnh sửa

The screenshot shows the 'NHÓM NHÂN VIÊN' (Team) page. At the top, there is a 'Thêm' (Add) button. Below it, there is a table with columns: 'Tên' (Name), 'Leader', 'STT' (Status), and 'Họ và tên' (Full Name). The 'Tên' column shows 'Marketing View(3)'. The 'Leader' column shows 'Nguyen Test'. The 'Thao tác' (Actions) column shows icons for adding, editing, and deleting team members. A 'Thêm' (Add) button is also visible in the top right corner.

B3: Điền các thông tin cần thiết và Lưu

cloud

ERP

Báo cáo

Khách hàng

Lịch hẹn

Giám sát

Quà tặng

Chat

admin Ddd

Cấu hình

Thông báo

Đăng xuất

0

THÊM NHÓM NHÂN VIÊN

Tên Nhóm NV

Nhóm chính

Chọn

Loại team

Chọn

Leader

Chọn thành viên

Nhóm NV

Chọn

Thành viên

Màu nền

Màu chữ

Team chính

Ghi chú

Ghi chú

← Tró lại

Lưu

Store

Google Play

14. Quản lý Nguồn, Chiến dịch

B1: Click Cấu hình và chọn Nguồn chiến dịch

Cấu hình

Tìm kiếm

Tài khoản

Zalo cá nhân

Team

Nguồn/chiến dịch

Nguồn

Chiến dịch

Nội dung OC

Phòng ban/chức năng

Nhân viên

Khách hàng

Loại lịch hẹn

Dịch vụ/SP

Quận/huyện

Báo cáo

Khách hàng

Lịch hẹn

Giám sát

Quà tặng

Chat

admin Ddd

Cấu hình

Thông báo

0

Đăng xuất

N

Nhóm chính

Chọn

Loại team

Chọn

Leader

Chọn thành viên

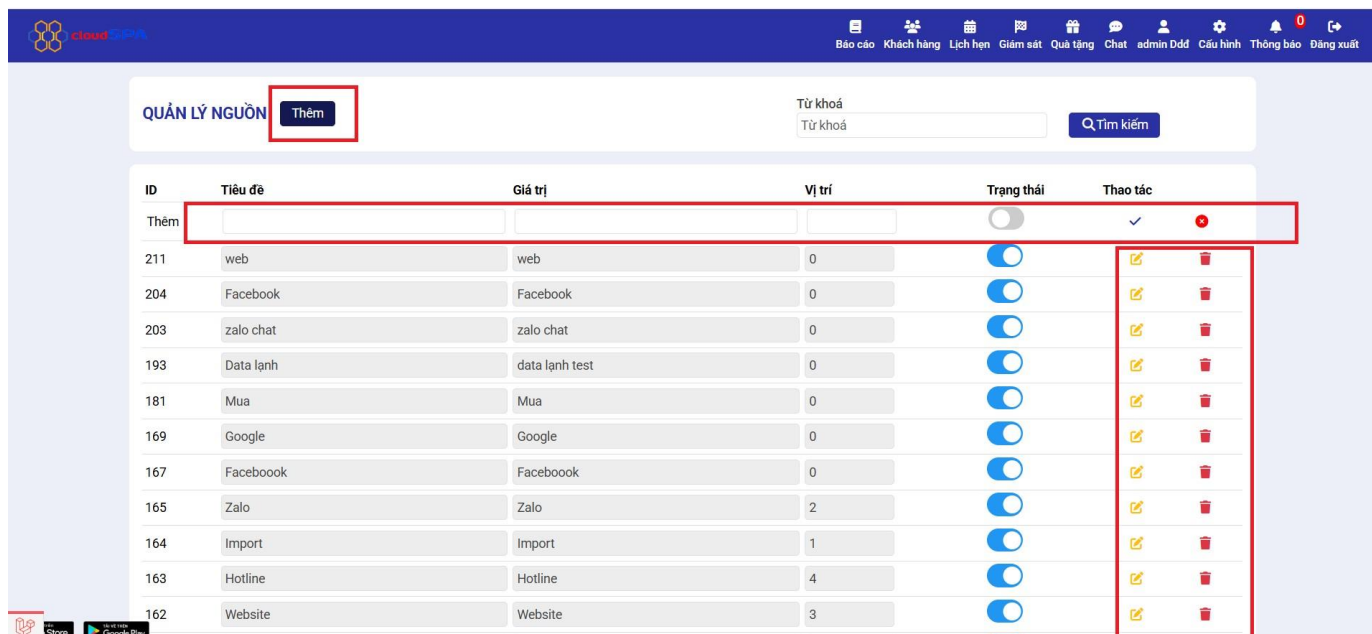
Thành viên

Màu chữ

Team chính

Ghi chú

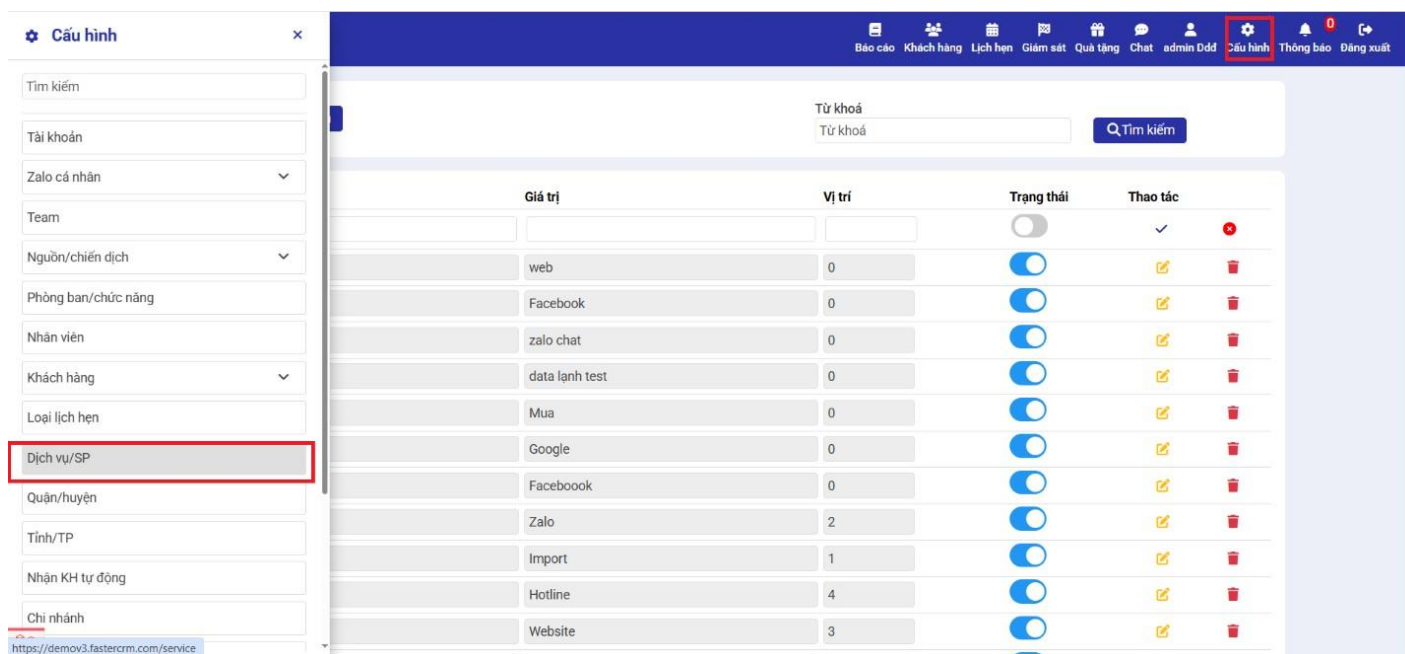
B2: Bấm Thêm hoặc chỉnh sửa



B3: Điền các thông tin cần thiết và Lưu

15. Quản lý Dịch vụ

B1: Click Cấu hình và chọn Dịch vụ/SP



B2: Chọn Thêm hoặc chỉnh sửa

cloud

SMS

Báo cáo

Khách hàng

Lịch hẹn

Giám sát

Quà tặng

Chat

admin Ddd

Cấu hình

Thông báo

Đăng xuất

CHI NHÁNH

Thêm

STT	Tên	Mô tả	Địa chỉ	Trạng thái	Thao tác
0	Đà Nẵng		Đà Nẵng, Đà Nẵng, Hải Châu, Hải Châu 1	Kích hoạt	
1	Hồ Chí Minh		188 To Ngọc Văn,Linh Đông, Thủ Đức, Hồ Chí Minh, Quận 1, Bến Nghé	Kích hoạt	
2	Hà nội		...	Kích hoạt	

Store

Google Play

B3: Điền các thông tin cần thiết và Lưu

cloud

SMS

Báo cáo

Khách hàng

Lịch hẹn

Giám sát

Quà tặng

Chat

admin Ddd

Cấu hình

Thông báo

Đăng xuất

SỬA

Tên

Đà Nẵng

Mô tả

Nội dung cần tư vấn trong nhóm

Số điện thoại

Phone

Email

Email

Là Kho

☐

Kích hoạt

☒

Địa điểm Chính

☐

Tự động chia data

☒

Địa chỉ

Đà Nẵng

Tỉnh/TP

Đà Nẵng

Quận/Huyện

Hải Châu

Xã/Phường

Hải Châu 1

Đà Nẵng

Hải Châu

Hải Châu 1

← Trở lại

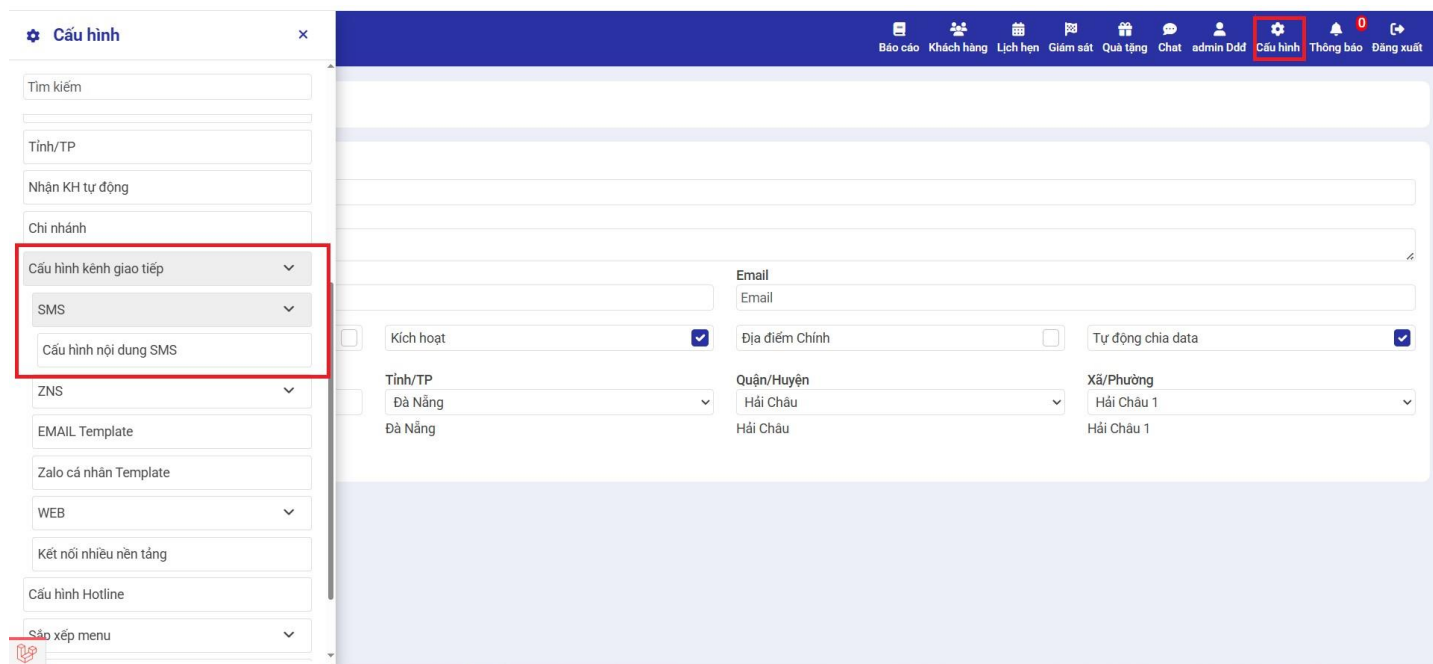
Lưu

Store

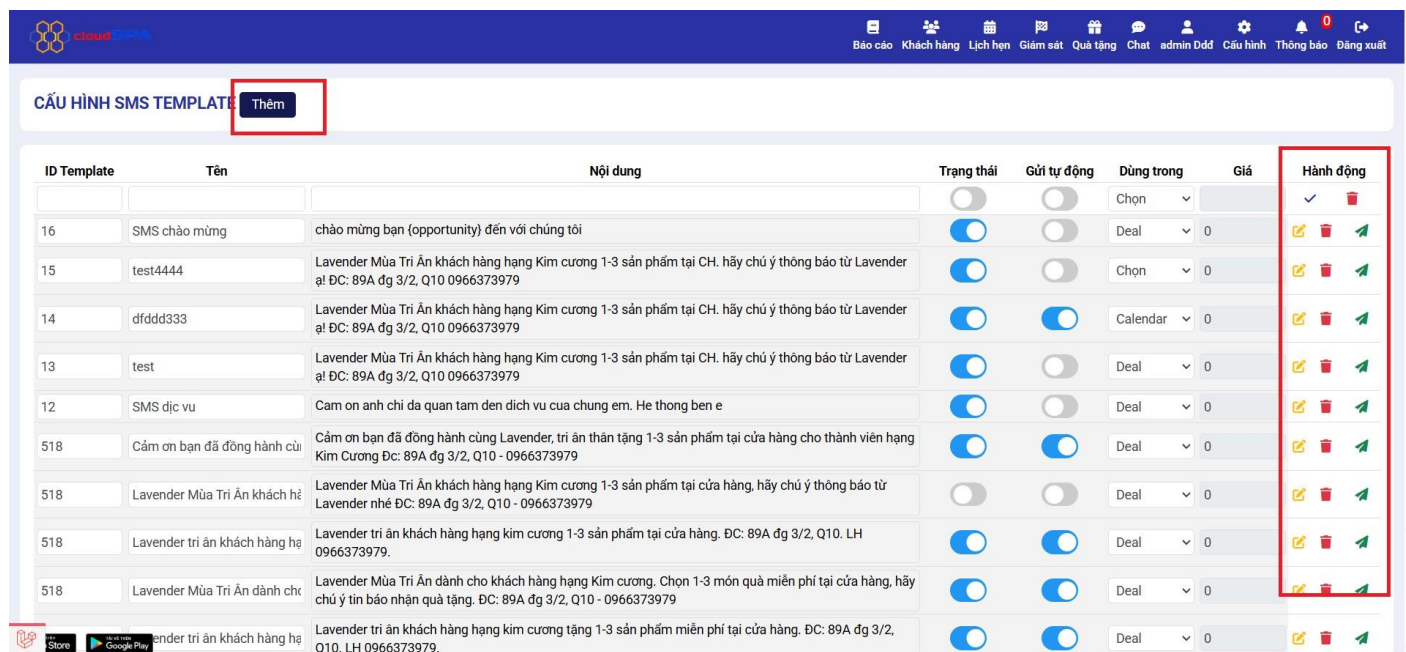
Google Play

17. Quản lý SMS Template

B1: Click Cấu hình -> chọn Cấu hình kênh giao tiếp -> chọn SMS Cấu hình nội dung SMS



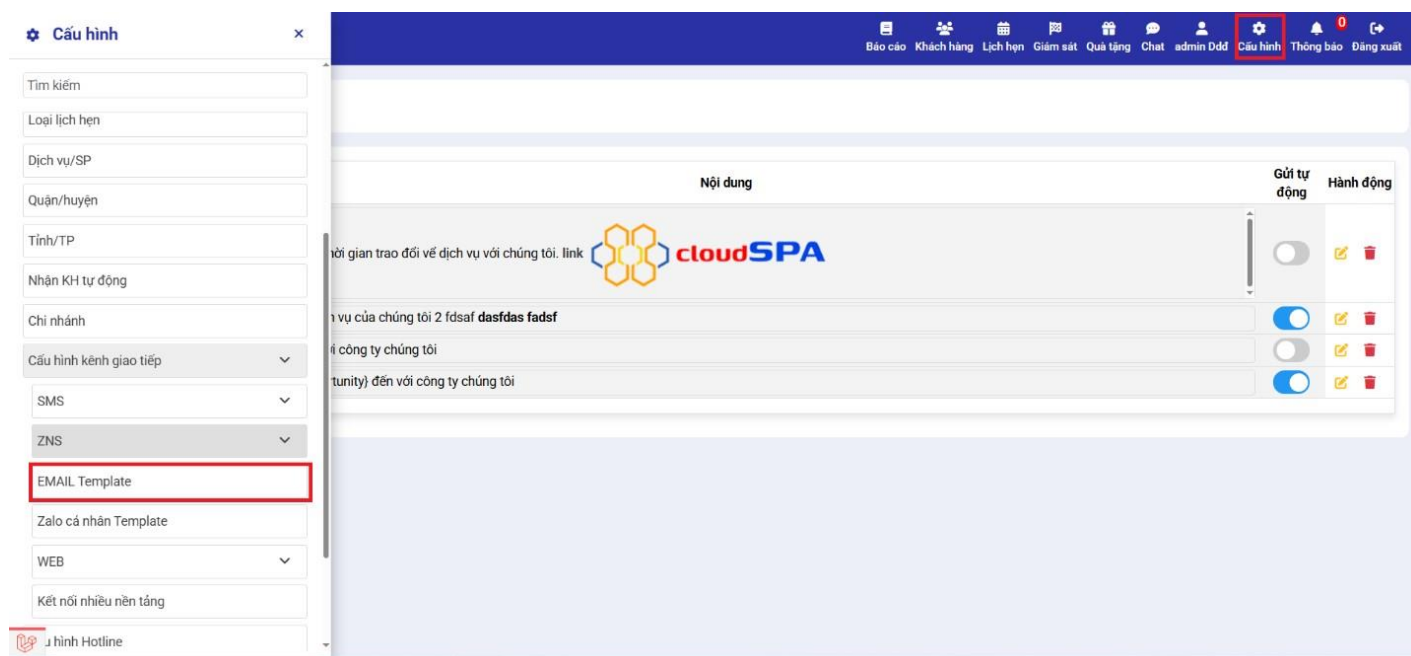
B2: Chọn thêm hoặc chỉnh sửa



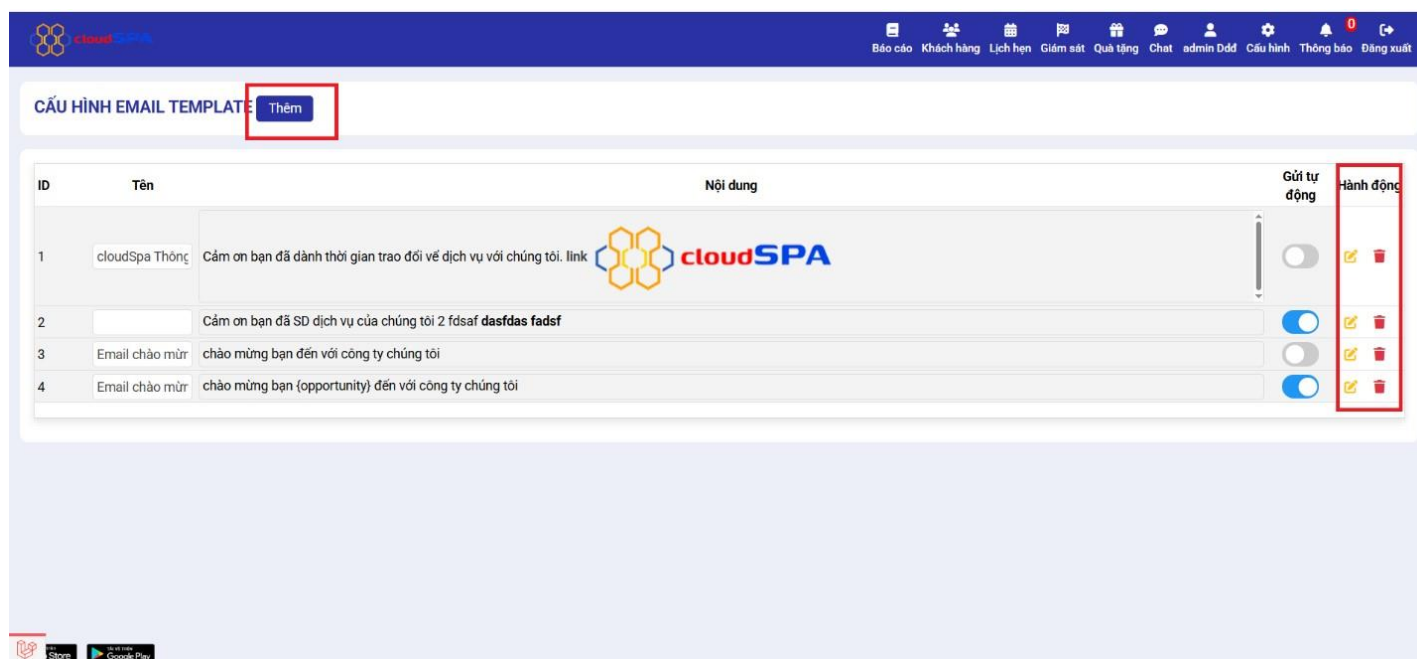
B3: Điền các thông tin cần thiết và lưu

18. Quản lý Email Template

B1: Click Cấu hình -> chọn Cấu hình kênh giao tiếp -> Email Template



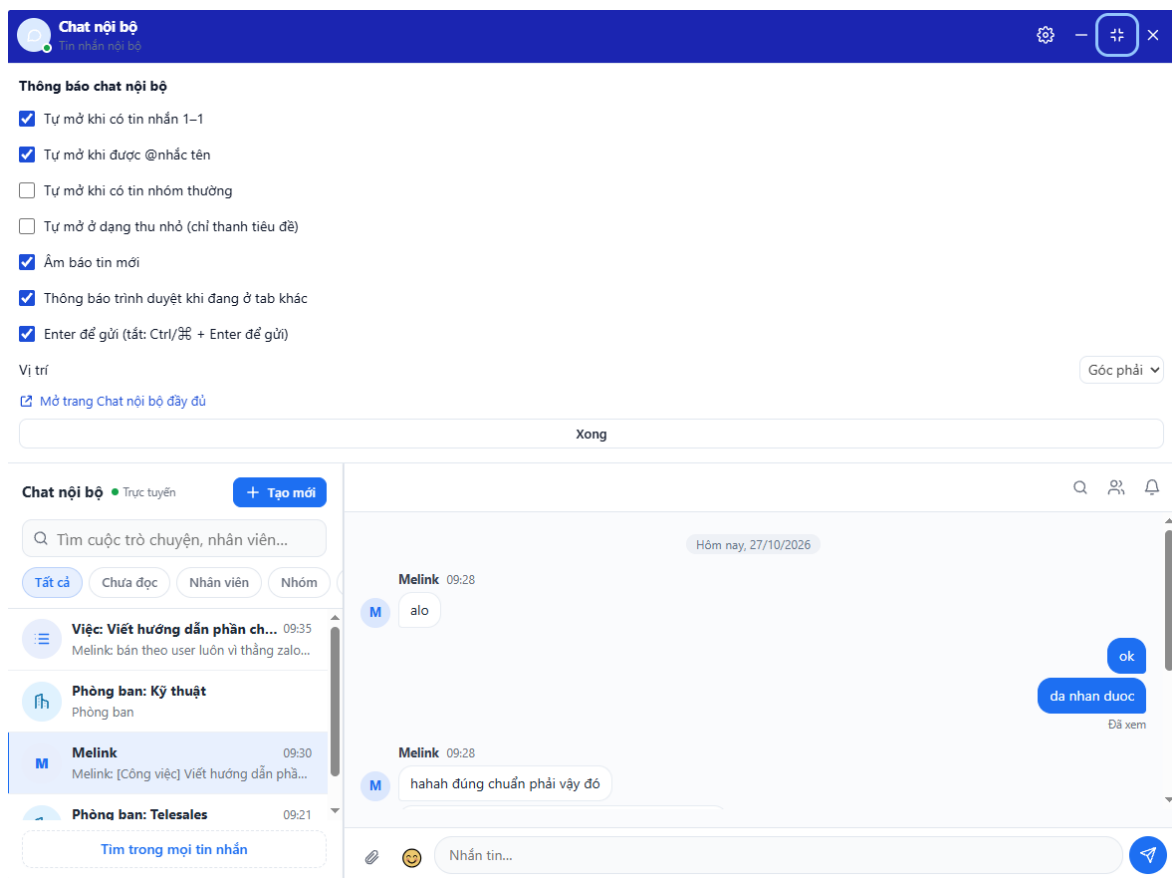
B2: Thêm hoặc chỉnh sửa



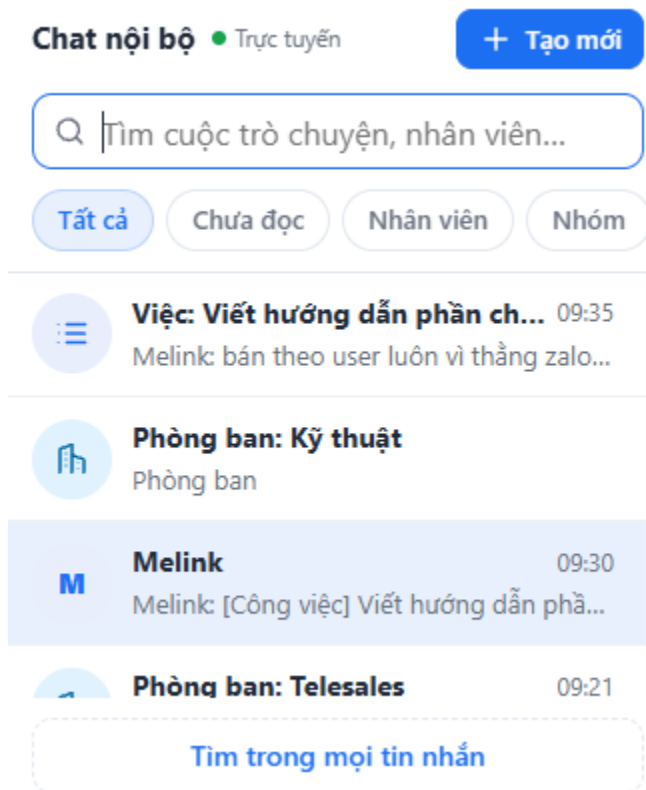
B3: Điền thông tin cần thiết và Lưu

19. Chat nội bộ

Tính năng **Chat nội bộ** giúp các thành viên trong tổ chức, phòng ban dễ dàng trao đổi công việc, gửi tin nhắn trực tiếp 1–1 hoặc thảo luận theo nhóm/phòng ban một cách nhanh chóng và bảo mật.



Quản lý danh sách cuộc trò chuyện

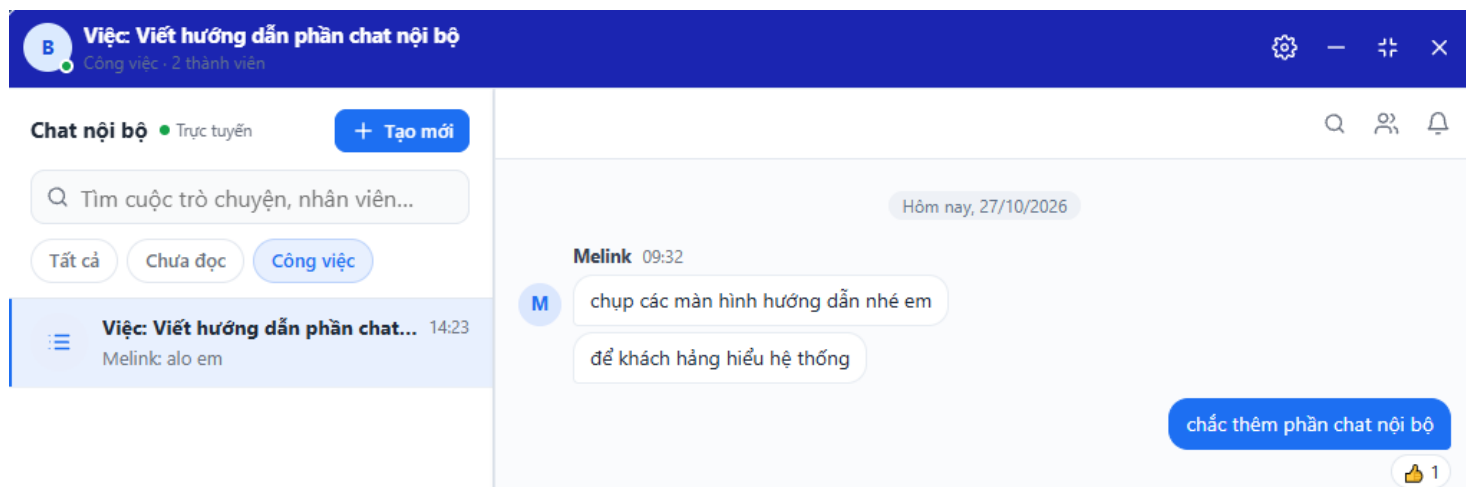


Nút + **Tạo mới**: Bấm để bắt đầu một cuộc trò chuyện mới (1-1 hoặc tạo nhóm).

Thanh tìm kiếm (Tìm cuộc trò chuyện, nhân viên...): Tìm nhanh nhân viên, nhóm hoặc nội dung cuộc trò chuyện.

Nút tìm trong mọi tin nhắn: Cho phép tra cứu nâng cao các tin nhắn cũ trong hệ thống.

Danh sách công việc



Nơi hiển thị tổng quan các công việc phù hợp với bộ lọc:

Thông tin hiển thị trên bảng:

STT (#): Thứ tự công việc trong danh sách.

Người tạo: Tài khoản tạo/giao công việc (Ví dụ: ME - chính bạn).

Người thực hiện: Nhân viên được giao trách nhiệm xử lý công việc.

Tiêu đề: Tên ngắn gọn của công việc.

Nội dung: Tóm tắt yêu cầu công việc.

Deadline: Ngày hạn chót phải hoàn thành.

Trạng thái: Tình trạng hiện tại của công việc.

Sắp xếp & Phân trang:

Sắp xếp: Có thể tùy chọn sắp xếp công việc (ví dụ: *Mới nhất*, *Cũ nhất*,...).

Phân trang: Cho phép chọn số lượng công việc hiển thị trên mỗi trang (10, 20, 50,...) và chuyển trang ở góc dưới cùng.

Cài đặt:

Chat nội bộ

Tin nhắn nội bộ

Thông báo chat nội bộ

Tự mở khi có tin nhắn 1–1

Tự mở khi được @nhắc tên

Tự mở khi có tin nhóm thường

Tự mở ở dạng thu nhỏ (chỉ thanh tiêu đề)

Âm báo tin mới

Thông báo trình duyệt khi đang ở tab khác

Enter để gửi (tắt: Ctrl/⌘ + Enter để gửi)

Vị trí

Góc phải ▾

Mở trang Chat nội bộ đầy đủ

Cài đặt	Mô tả
Tự mở khi có tin nhắn 1–1	Tự động bật/mở khung chat khi có người nhắn tin riêng.
Tự mở khi được @nhắc tên	Tự động mở khung chat khi có người nhắc tên bạn trong nhóm/phòng ban.
Tự mở khi có tin nhóm thường	Tự động mở khung chat khi có tin nhắn mới trong các nhóm chat thông thường.
Tự mở ở dạng thu nhỏ (chỉ thanh tiêu đề)	Khung chat xuất hiện ở chế độ thu nhỏ gọn trên màn hình.
Âm báo tin mới	Phát âm thanh thông báo mỗi khi nhận được tin nhắn mới.
Thông báo trình duyệt khi đang ở tab khác	Gửi thông báo đẩy (push notification) trên trình duyệt khi bạn đang làm việc ở tab khác.
Enter để gửi (tắt: Ctrl/⌘ + Enter để gửi)	Chọn phương thức gửi tin nhắn bằng phím Enter hoặc tổ hợp phím Ctrl + Enter (Windows) / ⌘ + Enter (Mac).
Vị trí	Chọn vị trí hiển thị cửa sổ chat (ví dụ: Góc phải).
Mở trang Chat nội bộ đầy đủ	Mở toàn bộ giao diện chat ra một trang riêng biệt.

Sau khi hoàn tất cài đặt, nhấn nút Xong để lưu cấu hình.